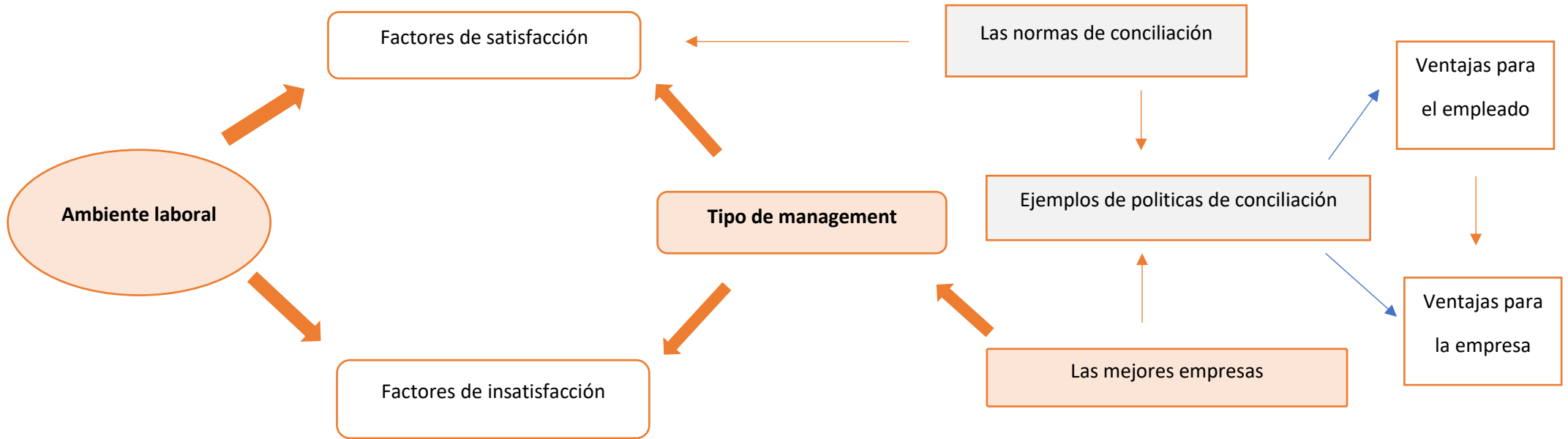


## CARTE MENTALE



### Remplir cette carte mentale à partir de vos cours

#### Efforcez-vous d'être clair et concis :

Par exemple ne mettez pas de chiffres mais listez par ordre d'importance les facteurs de satisfaction ou d'insatisfaction. Si vous listez des exemples de conciliation, choisissez les plus pertinents ; pour les entreprises, ne prenez que deux exemples, etc...

### Votre carte mentale doit être :

Visuelle  
Simple  
Claire

C'est une fiche de révision à garder